



CrescentCare

*Una alianza de por vida*

**Manual para pacientes  
y clientes**

## **Qué encontrará en esta guía:**

**Introducción de CrescentCare**

**Nuestros servicios**

**Confidencialidad y citas**

**Sus derechos**

**Sus responsabilidades**

**Nuestras prácticas de pago**

**Aviso sobre la no discriminación y accesibilidad**

**Dónde puede encontrarnos**

### **Nuestra misión**

*es ofrecer servicios de salud y  
bienestar completos a la comunidad,  
defender el empoderamiento,  
resguardar los derechos y  
contemplar un público iluminado.*

# INTRODUCCIÓN DE CrescentCare

¡Bienvenido a CrescentCare!  
Estamos ansiosos por formar  
*una alianza de por vida.*

Por alrededor de 40 años, CrescentCare ha brindado atención médica de calidad centrada en los pacientes y servicios de soporte justo aquí en Nueva Orleans. CrescentCare brinda servicios de bienestar basados en la comunidad para cada uno en el área metropolitana de Nueva Orleans.

El Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) reconoció a CrescentCare como un hogar médico centrado en el paciente (PCHM, por sus siglas en inglés). Brindamos asistencia integral basada en las relaciones y orientada a la persona utilizando un enfoque de equipo de cuidados de asistencia médica. Su equipo de atención médica incluye a su médico, enfermero, administrador de casos, un consejero (si es necesario) y a usted. CrescentCare trabaja junto con los pacientes y sus familias para entender y respetar las necesidades particulares de cada paciente, su cultura, sus valores y preferencias.

Prevención	Médico	Dental	Servicios de asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejería y pruebas para VIH, hepatitis C y otras ETS</li> <li>• Educación sanitaria</li> <li>• Trabajadores de salud de la comunidad</li> <li>• Distribución de condones</li> <li>• NHBS (control nacional conductual del VIH)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicina general/familiar</li> <li>• Salud de la mujer</li> <li>• Cuidado del embarazo</li> <li>• Pediatría</li> <li>• Psiquiatría</li> <li>• Cuidados especiales (VIH, diabetes, PrEP, PEP, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia dental primaria</li> <li>• Exámenes</li> <li>• Limpiezas de rutina</li> <li>• Niños y adultos</li> <li>• Derivaciones a especialidades odontológicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de salud mental y adicción</li> <li>• Administración de casos</li> <li>• Apoyo de pares</li> <li>• Servicios de alimentación y nutrición</li> <li>• Apoyo en la vivienda</li> <li>• Servicios legales</li> <li>• Inscripción al seguro</li> </ul>

# NUESTROS SERVICIOS

## SERVICIOS MÉDICOS, DENTALES Y DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO:

CrescentCare ofrece una atención médica primaria integral, atención dental y servicios de salud del comportamiento para gente de todas las edades. Nuestro equipo de médicos sobresalientes brinda atención de alta calidad, que incluye el cuidado de salud para adultos mayores, pediatría y mujeres embarazadas. Nuestro equipo de expertos en odontología, higienistas y asistentes lo ayudarán a diseñar un plan de tratamiento. Ofrecemos consejería de salud del comportamiento, psiquiatría y consejería por uso de sustancias. Las sesiones se llevan a cabo individualmente y en grupos y son dirigidas por profesionales de la salud mental matriculados.

**TRATAMIENTO NUTRICIONAL:** Nuestros dietistas/nutricionistas matriculados brindan tratamientos nutricionales, un plan nutricional personalizado basado en evidencia y un enfoque médico que controla ciertas condiciones crónicas, como la diabetes. Nuestro personal brinda sesiones de nutrición individuales y grupales, clases de cocina, educación y apoyo para manejar la diabetes, y un programa holístico de control de peso con el objetivo de alcanzar la salud y el bienestar óptimos.

**ADMINISTRACIÓN DE CASOS:** Los prestadores de servicios de administración de casos de CrescentCare son parte del equipo de atención médica y pueden ayudarlo con las derivaciones. Los administradores de casos también pueden ayudarlo a planificar cómo evitar crisis personales, lidiar con una crisis y planificar una evacuación obligatoria.

## PRUEBA Y TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL:

CrescentCare ofrece pruebas y tratamientos confidenciales para clamidia, gonorrea, hepatitis C, VIH, sífilis y otras enfermedades de transmisión sexual, con pruebas en el mismo día y administración de la mayoría de los medicamentos en el momento. ¡Puede venir con o sin cita!

**SALUD Y BIENESTAR LGBTQ:** Estamos pendientes de las necesidades particulares de las personas LGBTQ y sus familias. Estamos comprometidos con brindar un rango de opciones de atención médica que incluye atención primaria de afirmación de género para personas transgénero y disidentes.



**SERVICIOS DE SALUD PARA PERSONAS TRANSGÉNERO:** Los prestadores calificados de CrescentCare tratan a todos los pacientes, sin importar su género o identidad, con respeto y compasión. Buscamos una gran cantidad de nuevas estrategias para asistir de la mejor manera a la comunidad transgénero, como la reciente Clínica de Género, una clínica de atención primaria de día completo destinada a clientes de todos los géneros. El personal está compuesto por prestadores y coordinadores de cuidados de enfermería experimentados y altamente capacitados. Utilizando el modelo de consentimiento informado, nuestra Clínica de Género está diseñada para permitir un amplio acceso a tratamientos hormonales para la comunidad transgénero y disminuir los obstáculos en el acceso a la atención médica.

**SERVICIOS PARA PERSONAS CON VIH (DIAGNOSTICADO RECIENTEMENTE):**

El VIH es un problema de salud crónico que se puede tratar fácilmente. Reconocemos que la gente puede experimentar una gran variedad de emociones y puede no saber qué pasos seguir. Start Initiative de CrescentCare asegura el acceso inmediato a médicos que tratan el VIH y que pueden comenzar a tratar a los pacientes con medicamentos (si es apropiado) durante su visita inicial. Juntos podemos terminar la epidemia con una alianza de por vida.

**FOOD FOR FRIENDS:** El programa Food For Friends (FFF) ha administrado productos alimenticios, productos para la vivienda/cuidado personal y comidas enviadas a domicilio a clientes y sus familias con VIH/SIDA y cáncer en el área metropolitana de Nueva Orleans por más de dos décadas. Nuestra despensa en 1631 Elysian Fields Avenue nos permite un acceso fácil a cientos de clientes con VIH/SIDA que visitan la clínica y reciben otros de nuestros servicios para seleccionar sus opciones de productos alimenticios, productos para la vivienda y cuidado personal cada mes.

**APOYO DE PARES PARA PERSONAS CON VIH/SIDA:** Lo invitamos a hablar con un par que entienda por lo que usted está pasando. Ya sea que necesite apoyo emocional, ayuda con el cumplimiento de la toma del medicamento o tal vez solo necesite alguien que lo escuche, un par puede hacer que sea más fácil lidiar con sus problemas diarios relacionados con el VIH/SIDA. El apoyo de pares también puede ayudarlo a conocer mejor CrescentCare y los servicios que brindamos.

**SERVICIOS LEGALES:** Los servicios legales de CrescentCare brindan una amplia variedad de ayuda legal civil para asistir a las personas que califiquen en Luisiana con problemas legales relacionados con el diagnóstico de VIH o que surjan de este.

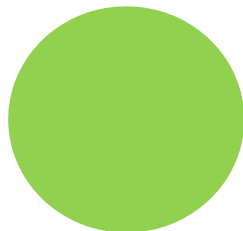
**SERVICIOS DE HEPATITIS C:** Aproximadamente 80,000 individuos en Luisiana tienen el virus de la hepatitis C (HCV, por sus siglas en inglés) y muchos no son conscientes de su estado. CrescentCare ofrece pruebas y brinda asistencia personalizada para pacientes diagnosticados recientemente. Nuestros especialistas certificados por el consejo en enfermedades infecciosas están capacitados en las últimas opciones de tratamiento y pueden brindarle asistencia con el acceso a medicamentos contra la hepatitis C.

**SERVICIO AL CLIENTE:** Los servicios de administración de casos en CrescentCare están disponibles para las personas y familias con diagnóstico de VIH sin importar dónde obtienen atención primaria. Nuestros administradores de casos proporcionan coordinación de medicamentos, cuidados médicos, ayuda con la inscripción y costos del seguro médico, control de enfermedades crónicas, asistencia con uso de sustancias y problemas de salud mental, ayuda con el cumplimiento del tratamiento y educación, acceso a transporte, y derivación a otros servicios, que incluyen acceso a alimentos, asistencia financiera, vivienda, consejería de pares, educación sanitaria, salud del comportamiento, servicios legales y más. Nuestros objetivos para nuestros clientes son la mejora de la salud y el aumento de la independencia.

**PROFILAXIS PREVIA A LA EXPOSICIÓN AL VIH (PrEP):** PrEP (por sus siglas en inglés) o profilaxis previa a la exposición es una pastilla diaria que toman quienes son VIH negativo para evitar la transmisión del VIH. Cuando se utiliza diariamente, PrEP es efectiva en un 90 % para la prevención de la transmisión del VIH. Utilizar PrEP junto con condones y otros métodos preventivos les brinda el máximo nivel de protección para usted y su pareja, con efectos secundarios mínimos o nulos. La mayoría de los planes de seguro cubren la PrEP, y se ofrece a los pacientes en las clínicas CrescentCare donde el personal especialmente capacitado está listo para contestar sus preguntas.

**PROFILAXIS POSTERIOR A LA EXPOSICIÓN AL VIH (PEP):** La PEP (por sus siglas en inglés) al VIH es una manera de frenar la transmisión VIH luego de una posible exposición. Funciona mejor cuando se administra lo más pronto posible después de una posible exposición y **solo es efectiva si se toma dentro de las 72 horas** de la exposición.

CrescentCare considera la posible exposición al VIH como una emergencia, con una cita inmediata en el mismo día. Durante la visita, nuestro equipo de prevención del VIH y los especialistas del tratamiento pueden comenzar a darle medicamentos para prevenir que contraiga VIH y lo controlarán durante el curso de su tratamiento.



**SERVICIOS PREVENTIVOS:** Nuestros servicios preventivos incluyen educación sanitaria comunitaria, distribución de condones gratuita, educación sanitaria, conexión con servicios PrEP y PEP y un programa de bienestar para hombres que tienen sexo con hombres (MSM, por sus siglas en inglés) y comunidades transgénero, que incluye capacitación, acceso a cuidados y apoyo individual y grupal. El personal de prevención trabaja en el Programa de Acceso a Jeringas de Nueva Orleans (NOSAP, por sus siglas en inglés) y brinda jeringas limpias y gratuitas, información sobre inyecciones más seguras, concientización de sobredosis, cuidado de abscesos y derivación a servicios.

**FARMACIAS ASOCIADAS:** En CrescentCare nos enorgullecemos de colaborar con las farmacias Avita y Walgreens para brindar el mejor servicio a nuestros pacientes. Trabajando juntas, las tres organizaciones son capaces de cumplir nuestra misión al brindar la mejor asistencia posible a aquellos afectados o que viven con un problema de salud complejo. Los servicios ofrecidos incluyen llamadas de recordatorio de reposición personales, acceso a todos los programas de asistencia financiera y de copago, y envasado de cumplimiento especial. Con esta colaboración, los pacientes pueden calificar para la reducción de precios de los medicamentos.



# CONFIDENCIALIDAD Y CITAS

Estamos comprometidos con la protección de su privacidad. La información confidencial solo se divulgará con su consentimiento escrito o si es requerida por la ley. Las leyes del estado requieren que solo se divulgue su información en estos casos específicos:

- Si se encuentra en peligro grave de dañarse o de dañar a otra persona.
- Si se denuncia el abuso o abandono de un niño, una persona mayor o una persona con discapacidad.
- Si una corte nos ordena divulgar su expediente clínico.
- Si se requiere para un informe de salud pública de enfermedades.
- Si USTED denuncia a un trabajador social, médico, enfermero, terapeuta o psiquiatra ante su asociación de certificación profesional por mantener relaciones sexuales o intentar tener relaciones sexuales con usted, es posible que debamos compartir cierta información.

**CONFLICTO DE INTERESES:** Nos comprometemos a asegurar que su relación con el personal de CrescentCare sea una relación profesional. Siempre tomamos las medidas necesarias para evitar conflictos de interés. Es su responsabilidad informarnos si está preocupado sobre un conflicto de intereses actual o potencial.

**CITAS:** Ofrecemos citas en el mismo día. Traiga una copia de su licencia de conducir u otro medio de identificación con foto y, si tiene seguro, una prueba actual y válida de su seguro. Si está solicitando nuestra escala móvil de tarifas o está experimentando dificultades financieras, también presente un comprobante de ingresos actual.

Si necesita cancelar o reprogramar su cita, llame al menos con 24 horas de anticipación. Nuestro sitio web ([crescentcare.org](http://crescentcare.org)) se actualiza durante emergencias de climas extremos. Revise la sección de pacientes de nuestro sitio web para obtener más información y recursos durante climas ineluctables.

**SU ACCESO EN LÍNEA:** Como paciente de CrescentCare, tendrá acceso a su historial y a su equipo de atención médica cuando se registre en nuestro portal de paciente. El portal puede encontrarse en la pestaña Paciente en nuestro sitio web [crescentcare.org](http://crescentcare.org), y allí podrá enviar correos electrónicos a su equipo de atención médica y ver sus resultados de laboratorio y expedientes médicos. Contacte a nuestro personal para obtener acceso personal al portal.



**Todas las personas tienen derecho a ser tratadas con respeto, sin distinción de raza, color, edad, sexo, identidad de género, estado civil o parental, orientación sexual, religión, ascendencia, nacionalidad, capacidad física o mental (incluido el uso de sustancias), estado de inmigración, descarga militar no favorable, membresía en una organización activista, estado de VIH o cualquier motivo prohibido por la ley.**

## **A CONTINUACIÓN, SE INCLUYEN SUS DERECHOS: PUEDE ESPERAR LO SIGUIENTE...**

- Ser tratado con respeto.
- Comunicarse con su equipo de atención médica acerca de su atención y comprender su tratamiento.
- Obtener respuestas a sus preguntas.
- Elegir su proveedor. Tiene derecho a solicitar un cambio.
- Identificar los médicos, personal de enfermería, administradores de casos y demás personal dedicado a su cuidado. Todos los miembros del personal usan una tarjeta de identificación para informarle sus nombres y puestos. También le informarán si alguna persona se encuentra en período de capacitación.
- Comprender los costos de su atención.
- Tomar la decisión final sobre su atención. Puede cambiar de opinión o rechazar los servicios antes o durante cualquier tratamiento o plan de atención recomendado.
- Decirnos ahora lo que quiere que hagamos más adelante acerca de las decisiones sobre el final de la vida (llamados testamento en vida, poder de atención médica o poder notarial duradero de atención médica).
- Recibir tratamiento confidencial de todo aquello que guarde relación con su atención: registros, llamadas telefónicas y exámenes. Solo daremos a conocer su información si así lo permite o exige la ley (como en casos de informe sobre sospecha de abuso o enfermedad que amenace la salud pública).
- Recibir una copia de su historia clínica.
- Preguntarnos sobre las relaciones comerciales que podríamos tener y que pudieran influir en su tratamiento y su atención.
- Conocer nuestras prácticas, en la medida en que estas puedan tener relación con su atención, su tratamiento y sus responsabilidades.
- Preguntarnos sobre los recursos que tenemos a disposición para resolver disputas, quejas y conflictos.
- Saber que nunca restringimos físicamente a nuestros pacientes ni clientes.
- Recibir notificación verbal y escrita si sus servicios se encuentran restringidos en CrescentCare debido a que no hemos podido resolver los problemas. También trabajaremos con usted para encontrar un consultorio que se adapte mejor a sus necesidades.

**Estos derechos puede ejercerlos en su nombre un representante designado o un apoderado con capacidad para tomar decisiones si usted carece de capacidad para tomar decisiones, está incapacitado legalmente o es menor.**

## **LAS SIGUIENTES SON SUS RESPONSABILIDADES: DEBE...**

- Tratar a todas las personas con respeto y cortesía en todo momento.
- Comunicarse con su equipo de atención médica y brindarnos información verdadera y completa acerca de su salud y su situación de vivienda, medicamentos, tratamiento anterior y actual, y la información de contacto de otros proveedores.
- Hacer preguntas. Le informaremos sobre los riesgos, beneficios y costos estimados para usted. Si tiene un defensor, este también tiene derecho a hacernos preguntas.
- Seguir el plan de tratamiento que desarrollen usted y su proveedor. Infórmenos de inmediato si decide suspender el tratamiento o no seguir el consejo de su proveedor.
- Mantener todas las citas programadas. Si debe cancelarlas, usted es responsable de informárnoslo con una anticipación de 24 horas.
- Brindarnos información completa sobre la cobertura de su seguro y su situación financiera.
- Informarnos sobre sus inquietudes. Si tiene una queja, podemos ayudarlo a seguir nuestro proceso de quejas.
- Consultarnos acerca de tratamientos adicionales y servicios de seguimiento.
- Comportarse siempre apropiadamente cuando esté en nuestros centros.
- Saber que todos nuestros centros son lugares libres de armas, drogas, tabaco y alcohol.
- El consumo de productos derivados del tabaco (que incluyen, entre otros, cigarrillos; cigarros; pipas; tabaco sin humo y otros productos derivados de la nicotina, como los cigarrillos electrónicos, o dispositivos de vaping o cualquier otro producto envasado para fumar o simular que se fuma) está prohibido en todas las áreas internas bajo el control de CrescentCare. No lleve estos productos con usted cuando se reúna con nuestro personal.
- Saber que si se presenta embriagado o con sus capacidades disminuidas debido al consumo de alcohol o de drogas legales o ilegales al solicitar la prestación de servicios, incluidos aquellos dentro de un marco comunitario, reprogramaremos la visita.

# NUESTRAS PRÁCTICAS DE PAGO

Todos los centros de CrescentCare brindarán servicios a cualquier persona que llegue a nosotros en busca de atención, independientemente de su capacidad de pago o su situación del seguro. El costo no debería ser una barrera para su atención médica. El costo de los servicios variará según los servicios proporcionados, la situación del seguro, el ingreso, la composición del grupo familiar y otros factores.

Ofrecemos un descuento en la escala de pagos por los servicios de CrescentCare a las personas que cumplen con los requisitos. Los descuentos están disponibles para las familias cuyos ingresos del grupo familiar sean del 200% o menos de las Pautas de Pobreza del Gobierno Federal (FGPG, por sus siglas en inglés) (con actualización anual).

Definimos a la familia como los individuos que se describen y presentan a sí mismos como una familia para los servicios, independientemente de su estado civil real o percibido, orientación sexual o identidad de género. Una familia puede ser un grupo de personas relacionadas o no relacionadas que comparten acuerdos de vivienda, gastos e ingresos.

**INSCRIPCIÓN AL SEGURO:** CrescentCare puede ayudar a los pacientes con inscritos en Medicaid, Medicare o el mercado federal para la cobertura de seguro médico. CrescentCare está certificado en el Estado de Luisiana como Centro de Asistencia de Solicitud de Medicaid. La mayoría de las personas que son ciudadanos de Luisiana, o que están presentes legalmente allí, y tienen un ingreso del 138% de las FGPG o menor (\$17,244.00 al año para una sola persona en 2019) califican para Medicaid según sus ingresos.

**COSTO:** Si tiene seguro, todos los copagos y deducibles correspondientes deben pagarse en el momento de la prestación del servicio. Puede que califique para obtener descuentos de tarifa progresiva en su parte del balance, incluso si tiene seguro. Tenga en cuenta que si tiene más de una cita en el mismo día, puede que tenga dos copagos diferentes. Tenga en cuenta que es posible que su seguro no cubra algunos de los servicios que recibe, o no se consideren razonables o necesarios. Debe pagar estos servicios en el momento de su visita, a menos que se haya acordado de otra manera. Si su compañía de seguros no paga por su reclamación, le facturarán el balance a usted. Los planes de pagos están disponibles a petición.

Aún podemos atenderlo incluso si no quiere que le cobremos esos servicios a su seguro. Usted será responsable por todas las tarifas facturadas.

**LABORATORIO:** Si tiene seguro, la compañía del laboratorio a la que fue derivado facturará sus cargos de laboratorio directamente a su plan de seguro. El laboratorio ***le facturará directamente*** cualquier costo que su seguro no cubra. Si su ingreso de vivienda está por debajo del 200 % de las FGPG, los costos de laboratorio estarán incluidos en los costos de visita.

Si recibe servicios de laboratorio, el laboratorio le cobrará directamente a usted.

## **Aviso de información a los individuos sobre requisitos de accesibilidad y no discriminación:**

### **La discriminación es ilegal**

CrescentCare cumple con todas las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina, excluye ni trata de forma diferente a las personas por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. CrescentCare brinda ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse de forma eficaz con nosotros, por ejemplo, intérpretes de lengua de señas calificados o información escrita en otros formatos, según sea necesario. Usamos una Línea de idiomas para brindar servicios de idiomas a las personas cuyo idioma principal no es el inglés.

Si necesita estos servicios, infórmele a cualquier miembro del personal. Si considera que CrescentCare no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de algún otro modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Departamento de Cumplimiento, 1631 Elysian Fields Avenue, New Orleans, LA 70117, (504) 821-2601, [compliance@crecentcare.org](mailto:compliance@crecentcare.org). Puede presentar una queja en persona, por correo postal o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, infórmele a un miembro del personal.

También puede presentar un reclamo por derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos por vía electrónica a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, por correo o por teléfono al:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:  
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201  
800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamos están disponibles en [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).



**Si sospecha que alguna persona cometió robo, fraude, derroche o abuso de fondos públicos, puede comunicarse con la línea directa del Auditor Legislativo de Luisiana**

**Llame a la línea directa de LLA:  
Línea gratuita: 1-844-503-7283  
Fax: 1-844-403-7283**

**En línea: [www.ReportFraud.LA](http://www.ReportFraud.LA)**

**Correo postal en los Estados Unidos: LLA Hotline,  
P.O. Box 94397, Baton Rouge,  
LA 70804**

# DÓNDE PUEDE ENCONTRARNOS

## SERVICIOS POR UBICACIÓN

### • **CrescentCare Elysian Fields**

1631 Elysian Fields Avenue, New Orleans, LA 70117  
504-821-2601

**Qué puede encontrar aquí:** atención médica primaria, salud del comportamiento, pediatría, administración de casos, servicios legales (800-375-5035), Food for Friends (FFF), Programa de Acceso a Jeringas de Nueva Orleans (NOSAP), red de acción comunitaria (CAN), The Movement.

#### **Horario de atención:**

*Lunes, martes y viernes: de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.*

*Miércoles y jueves: de 8:30 a. m. a 6:00 p. m.*

*Despensa de Food for Friends: De lunes a viernes: de 9:00 a. m. a 2:30 p. m.*

*NOSAP: Viernes: de mediodía a 5:00 p. m.*

*Prueba rápida de VIH:*

*Lunes y martes: de 9:00 a. m. a 2:00 p. m., y de 4:30 p. m. a 7:30 p. m.*

*Miércoles y jueves: de mediodía a 3:30 p. m., y de 4:30 p. m. a 7:30 p. m.*

*Viernes: de mediodía a 5:00 p. m.*

*Sábado: de 11:00 a. m. a 1:00 p. m.*

*El laboratorio abre: de lunes a viernes a las 8 a. m.*

*Farmacia Avita: Lunes, martes y viernes: de 8:30 a. m. a 5:30 p. m.*

*Miércoles y jueves: de 8:30 a. m. a 7 p. m.*



### • **CrescentCare Tulane Avenue**

3308 Tulane Avenue, New Orleans, LA70119  
504-207-CARE(2273)

**Qué puede encontrar aquí:** atención médica primaria, salud del comportamiento, pediatría, administración de casos, servicios de salud bucal (504-293-6880), Centro de Salud Sexual LSU-CrescentCare (504-293-6899).

#### **Horario de atención:**

*Lunes y jueves: de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.*

*Martes y miércoles: de 8:30 a. m. a 8:00 p. m.*

*Viernes: de 8:30 a. m. a 4:00 p. m.*

*Sábado: de 8:00 a. m. a mediodía*



*Servicios de salud bucal (5.º piso): De lunes a viernes: de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.*

*Centro de Salud Sexual LSU-CrescentCare De lunes a viernes: de 7:30 a. m. a 4:00 p. m.*

*Farmacia Avita: Lunes, jueves y viernes: de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.*

*Martes y miércoles: de 9:00 a. m. a 8:30 p. m.*

*Sábado: de 8:30 a. m. a 12:30 p. m.*

## OFICINAS DEL PROGRAMA

- **Cocina de Food for Friends  
(primera iglesia universalista unitaria)**  
2903 Jefferson Avenue  
New Orleans, LA 70115  
(en la esquina de las avenidas Jefferson y  
S. Claiborne)  
504-821-4611



- **Servicios de asistencia de intercambio  
(Región 3, Houma/Thibodaux)**  
106 Exchange Alley  
Houma, LA 70360  
985-223-4017  
*Horario de atención:*  
*de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.*



- **Servicios legales CrescentCare (sede Baton Rouge)**  
4550 North Boulevard, Suite 227  
Baton Rouge, LA 70806  
225-302-5968  
*Horario de atención (solo con cita):*  
*De lunes a miércoles de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.*



Visite nuestro sitio web o llámenos para conocer nuestros horarios de atención más actualizados.

# Gracias por elegir CrescentCare

## NÚMEROS DE CONTACTO DE ACCESOS CLAVE

- **Fuera del horario de atención/situación médica no urgente: 504-457-2711**
- **Asistente para nuevos pacientes con VIH: 504-418-5640**
- **Programe una cita PrEP: 504-207-2273**
- **Asistente de PrEP: 504-777-5181**
- **Asistente de hepatitis C: 504-312-3264**
- **Asistencia de facturación y pago: 504-323-2638**

*Para obtener más información  
visite nuestro sitio web en:  
[crescentcarehealth.org](http://crescentcarehealth.org)*





CrescentCare

*Una alianza de por vida*

*Octava impresión  
revisada en 02/2020*